



Políticas en general y privacidad

Daneshka Leslie

CEO Academia de autocuidado

info@academiadeautocuidado.com

©2024 por Academia de Autocuidado



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad describe cómo Academia de autocuidado recopila, utiliza y protege la información personal que usted nos proporciona a través de nuestro sitio web www.academiadeautocuidado.com. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

Academia de autocuidado.com es un servicio prestado por ACADEMIA DE AUTOCUIDADO, Colón, Panamá.

Esta Política de privacidad proporciona nuestras políticas y procedimientos para recopilar, usar y divulgar su información. Los usuarios pueden acceder al servicio Academiadeautocuidado.com (el "Servicio") a través de nuestro sitio web www.academiadeautocuidado.com, a través de API y de terceros. Un "Dispositivo" es cualquier computadora utilizada para acceder al Servicio academiadeautocuidado.com, incluyendo, entre otros, una computadora de escritorio, computadora portátil, teléfono móvil, tableta u otro dispositivo electrónico de consumo. Esta Política de privacidad rige su acceso al Servicio academiadeautocuidado.com, independientemente de cómo acceda a él, y al usar nuestros Servicios, usted acepta la recopilación, transferencia, procesamiento, almacenamiento, divulgación y otros usos descritos en esta Política de privacidad. Todas las diferentes formas de datos, contenido e información que se describen a continuación se denominan colectivamente "información".

1. LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y ALMACENAMOS

Podemos recopilar y almacenar la siguiente información al ejecutar el Servicio academiadeautocuidado.com:

Información que proporciona: cuando registra una cuenta, recopilamos cierta información personal, como su nombre y apellido, redes sociales y dirección de correo electrónico. También puede proporcionarnos las direcciones de correo electrónico de sus contactos al compartir solicitudes con ellos. Si está pagando parte del servicio academiadeautocuidado.com, recopilamos sus datos de facturación, incluidos los detalles de la tarjeta y la dirección de facturación.

Datos de registro: cuando utiliza el Servicio, registramos automáticamente la información de su Dispositivo, su software y su actividad utilizando los Servicios. Esto puede incluir la dirección del Protocolo de Internet del dispositivo ("IP"), el tipo de navegador, la página web visitada antes de visitar nuestro sitio web, la información que busca en nuestro sitio web, las preferencias locales, los números de identificación asociados con sus dispositivos, su operador de telefonía móvil, sellos de fecha y hora asociados con transacciones y otras interacciones con el Servicio.

Cookies: también utilizamos “cookies” para recopilar información y mejorar nuestros Servicios. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transferimos a su Dispositivo. Podemos usar “cookies persistentes” para guardar su ID de registro y contraseña de inicio de sesión para futuros inicios de sesión en el Servicio.

Podemos usar “cookies de ID de sesión” para habilitar ciertas funciones del Servicio, para comprender mejor cómo interactúa con el Servicio y para monitorear el uso agregado y el enrutamiento del tráfico web en el Servicio. Puede indicarle a su navegador, cambiando sus opciones, que deje de aceptar cookies o que le solicite antes de aceptar una cookie de los sitios web que visita. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar todos los aspectos del Servicio.

2. CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Información personal: durante el uso del Servicio, podemos recopilar información personal que se puede utilizar para contactarlo o identificarlo ("Información personal"). La información personal se utiliza o se puede utilizar: (i) para proporcionar y mejorar nuestro Servicio, (ii) para administrar su uso del Servicio, (iii) para comprender mejor sus necesidades e intereses, (iv) para personalizar y mejorar su experiencia, y (v) para proporcionar actualizaciones y anuncios de productos.

Información de ubicación geográfica: al usar el servicio, podemos usar la dirección de Protocolo de Internet ("IP") de su Dispositivo para identificar su ubicación geográfica aproximada. Podemos utilizar esta información para optimizar su experiencia.

Análisis: también recopilamos cierta información (nosotros mismos o mediante servicios de terceros) mediante el registro y las cookies, que a veces se pueden correlacionar con la información personal. Utilizamos esta información para los fines anteriores y para monitorear y analizar el uso del Servicio, para la administración técnica del Servicio, para aumentar la funcionalidad y facilidad de uso de nuestro Servicio, y para verificar que los usuarios tengan la autorización necesaria para que el Servicio procese sus solicitudes. Esta información incluye la fecha y hora de su visita, la fuente de su visita e información demográfica, como su edad y sexo. A partir de la fecha en que entró en vigencia esta política, utilizamos Google Analytics.

3. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN

Su uso: Mostraremos su información personal en su página de perfil y en cualquier otra parte del Servicio de acuerdo con las preferencias que establezca en su cuenta. Cualquier información que elija proporcionar debe reflejar cuánto desea que otros sepan sobre usted. Considere cuidadosamente qué información divulga en su página de perfil y el nivel deseado de anonimato. Puede revisar y modificar su información de perfil en cualquier momento.

Proveedores de servicios, socios comerciales y otros: podemos utilizar ciertas empresas y terceras personas de confianza para ayudarnos a proporcionar, analizar y mejorar el Servicio (incluidos, entre otros, almacenamiento de datos, servicios de mantenimiento, gestión de bases de datos, análisis web, procesamiento de pagos, y mejora de las características del Servicio).

Estos terceros pueden tener acceso a su información solo con el fin de realizar estas tareas en nuestro nombre y bajo obligaciones similares a las de esta Política de privacidad.

Aplicaciones de terceros: podemos compartir su información con una aplicación de terceros con su consentimiento, por ejemplo, cuando elige acceder a nuestros Servicios a través de dicha aplicación. No somos responsables de lo que esas partes hacen con su información, por lo que debe asegurarse de confiar en la aplicación y que tiene una política de privacidad aceptable para usted.

Cumplimiento de las leyes y solicitudes de cumplimiento de la ley; Protección de los derechos de academiadeautocuidado.com Limited: podemos divulgar a terceros ajenos academiadeautocuidado.com el contenido y la información sobre usted que recopilamos cuando creemos de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para (a) cumplir con una ley, regulación u solicitud legal obligatoria; (b) proteger la seguridad de cualquier persona de la muerte o lesiones corporales graves; (c) evitar el fraude o abuso de academiadeautocuidado.com o sus usuarios; o (d) para proteger los derechos de propiedad de Academia de autocuidado.com

Transferencias comerciales: si estamos involucrados en una fusión, adquisición o venta de todos o una parte de nuestros activos, su información puede transferirse como parte de esa transacción, pero le notificaremos (por ejemplo, por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro sitio web) de cualquier cambio en el control o uso de su información personal o archivos, o si está sujeto a una política de privacidad diferente. También le notificaremos las opciones que pueda tener con respecto a la información.

Información no privada o no personal: podemos divulgar su información no privada, agregada o no personal, como las estadísticas de uso de nuestro Servicio.

4. CAMBIAR O ELIMINAR SU INFORMACIÓN

Si es un usuario registrado, puede revisar, actualizar, corregir o eliminar la información personal proporcionada en su registro o perfil de cuenta cambiando su “configuración de cuenta”. Si su información de identificación personal cambia, o si ya no desea nuestro servicio, puede actualizarlo o eliminarlo haciendo el cambio en la configuración de su cuenta. En algunos casos, podemos retener copias de su información si así lo exige la ley.

5. RETENCIÓN DE DATOS

Retendremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para brindarle servicios. Podemos retener y usar su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. De acuerdo con estos requisitos, intentaremos eliminar su información rápidamente a pedido. Sin embargo, tenga en cuenta que puede haber latencia al eliminar información de nuestros servidores y que pueden existir versiones de back up después de la eliminación.

6. SEGURIDAD

La seguridad de su información es importante para nosotros. Seguimos estándares generalmente aceptados para proteger la información que se nos envía, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

7. INFORMACIÓN DE PACIENTE

La información personal que recopilamos se utilizará para los siguientes propósitos:

- Orientación y asesoramiento sobre patologías crónicas
- Canalizar las sesiones de coaching y brindar herramientas específicas
- Cumplir con las obligaciones legales y reguladoras relacionadas con la atención médica.
- Apoyar la creación de hábitos para reforzar la adherencia

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información médica contra el acceso no autorizado, la divulgación o la pérdida. Solo el personal autorizado y los profesionales de la salud tienen acceso a la información médica.

9. COMPARTIR INFORMACIÓN

No compartiremos su información médica con terceros sin su consentimiento, a menos que sea necesario para su atención médica o estemos legalmente obligados a hacerlo.

En algunas situaciones, podemos compartir información médica con otros profesionales de la salud que participan en su atención médica, como especialistas, laboratorios o instituciones de salud, para garantizar una atención integral y de calidad.

10. DERECHOS DEL PACIENTE

Usted tiene derecho a acceder, corregir o solicitar la eliminación de su información médica. También puede solicitar restricciones en el uso y divulgación de su información médica. Si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con nuestro equipo.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Se le notificarán los cambios relevantes enviándole un aviso a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web o en nuestras instalaciones.

12. CONTACTO

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o la forma en que tratamos su información general y médica, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo.

¿Alguna duda?
Escríbeme



Click